

## Pressemitteilung 08.11.2013

Keywords: Kameraleute, Technik, Service-Hotline, Manual-Pool

### **Der BVFK e.V. startet eine exklusive Service-Hotline und einen Manual-Pool**

**Berlin, 08.11.2013 – Seit dieser Woche bietet der Bundesverband der Fernsehkameraleute seinen Mitgliedern zwei neue Service-Angebote, die eine umfangreiche Hilfestellung bei allen Fragen zu technischen Aspekten und außergewöhnlichen Drehsituationen weltweit bieten. Über eine Hotline können rund um die Uhr dringende Auskünfte im direkten Gespräch eingeholt werden. Ein Manual-Pool ermöglicht per Mausclick den Zugang zu einem riesigen Archiv von Bedienungsanleitungen und technischen Datenblättern.**

Die exklusive BVFK Service-Hotline

Seit dem 1. November ist diese neue „Hotline für alle Fälle“ geschaltet. Ehrenamtliche Helfer aus dem BVFK nehmen abwechselnd rund um die Uhr unter einer extra dafür geschalteten Rufnummer und auch per Mail Fragen und Hilferufe von Kameraleuten zu allen beruflichen und berufstechnischen Themen entgegen

Sie sind Ansprechpartner für Probleme wie:

"Ich drehe in der Wüste und die Kamera streikt!", "Wo findet sich ein Kamera-Verleiher in Nord-Ecuador?" und "Welches Equipment brauche ich genau für meine Unterwasser-Dreh?" Wertvolles Fachwissen wird so im BVFK gebündelt und mit den Mitgliedern geteilt. Denn gerade bei den speziellen Anforderungen sind die einzelne Kamerafrau, der einzelne Kameramann, oft auf sich allein gestellt.

Durch die neue Service-Nummer beim BVFK erhalten Kameraleute nun Zugang zum Wissen derjenigen, die diese Fälle bereits einmal lösen mussten.

Bei einem Anruf wird zunächst die Mitgliedschaft der hilfesuchenden Person verifiziert. Über ein Netzwerk von Experten und Herstellern versucht der Hotline-Helfer sodann, Antworten und Lösungsvorschläge auf die Fragen und für die Problemstellungen zu ermitteln. Schließlich gibt er sie schnellstmöglich an den/die Anrufer/in weiter.

Der neue Manual-Pool der BVFK Website

Neu ist auch ein ständig weiterwachsender Informationsbereich, der ab sofort auf der Website des BVFK zugänglich ist und kontinuierlich um neue Produkte und Anleitungen erweitert wird.

Er enthält Bedienungsanleitungen und technisches Informationsmaterial zu allen wichtigen Geräten, mit denen es Kameraleute zu tun haben. Dieser neue Manual-Pool ist mit einem Mausclick über die BVFK-Website nutzbar. Etliche Manuals und Abhandlungen zu Kamera- und Tontechnik, Licht und Zubehör, Gripp und Monitore und vieles mehr sind dort zu finden. Per Suchfunktion kann man ganz speziell nach Gerätenamen oder Herstellern fahnden.

Hotline und Manual-Pool stehen exklusiv den Mitgliedern zur Verfügung.

Bundesverband der Fernsehkameraleute e. V. Friedrichstraße 200 10117 Berlin  
Frank Trautmann, 1. Vorsitzender  
Telefon: +49 30 800 932 060 Telefax: +49 30 800 932 020 E-Mail: presse(at)bvfk.tv